

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI ARTT. 12 E SS. DEL REGOLAMENTO UE 679/16

Croma S.r.l.,

esercitante l'attività di gestione e recupero crediti, rende noto che per l'esecuzione degli incarichi ricevuti è necessario il trattamento dei dati acquisiti attraverso comunicazione delle proprie committenti, in virtù del preventivo consenso al trattamento dei dati normalmente manifestato dall'interessato in sede di conclusione del contratto dal quale origina il credito oppure verbalmente, direttamente presso l'interessato o tramite consultazione di fonti terze (pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, Istituti autorizzati ex art. 134 T.U.L.P.S., ecc.);

Con riferimento a tali dati, Croma S.r.l. informa che il loro trattamento:

- è improntato ai principi di liceità e correttezza ed è eseguito nella piena tutela dei diritti dell'interessato e della sua riservatezza;
- ha per oggetto dati personali indispensabili per l'esercizio dell'attività di gestione e recupero stragiudiziale del credito;
- è finalizzato ad un'efficace gestione dei diritti di credito vantati, nei confronti dell'interessato, dalle nostre committenti.

Croma S.r.l. informa inoltre che:

- al termine dell'incarico ricevuto, i dati riservati dell'interessato sono conservati esclusivamente per consentire alla nostra società il corretto adempimento di obblighi di legge e per poter rendicontare, ove necessario, circa l'attività svolta. In ogni caso, salvo sopravvenute necessità di gestione dei dati per nuove finalità di recupero crediti (es. proroga del mandato, nuovo affidamento della medesima posizione in relazione a successive scadenze, ecc.), una volta terminato l'incarico, i dati relativi all'interessato vengono archiviati e non sono più disponibili agli incaricati di Croma S.r.l. Il periodo di archiviazione dei dati è quello previsto dalle norme di legge applicabili al settore (ad es. normativa antiriciclaggio, ex art. 115 TULPS, ecc.) o, al più, parametrato al termine di prescrizione dell'azione civile.
- i dati sono trattati sia manualmente che con strumenti informatici e, in ogni caso, la nostra società garantisce l'osservanza di ogni misura a favore della loro sicurezza e riservatezza;
- nel rispetto di quanto previsto dalle disposizioni vigenti, la nostra società acquisirà i dati forniti direttamente dall'interessato o reperiti attraverso la consultazione di fonti terze. Qualora i dati fossero raccolti presso l'interessato o il loro trattamento potesse aver luogo solo a fronte del suo consenso, il conferimento avrebbe natura facoltativa. L'impossibilità di trattare i dati, tuttavia, potrebbe comportare l'impossibilità per Croma S.r.l. di dare seguito al mandato ricevuto dal creditore, con il conseguente possibile avvio di ulteriori azioni tese al recupero del credito da parte di quest'ultimo;
- i dati sono trattati presso la sede della nostra società, sono conservati in Italia, presso Data Center esterno gestito da azienda nominata Responsabile Esterno del trattamento
- i dati potranno essere comunicati a:
 - Clienti/Committenti.
 - eventuali pubbliche autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;

- aziende o professionisti che cooperano con Croma S.r.l. a cui vengono affidati alcune attività o servizi.

Croma S.r.l. informa che in ogni momento l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal Regolamento UE 679/16:

- art. 15 Diritto di accesso dell'interessato;
- art. 16 Diritto di rettifica;
- art. 17 Diritto alla cancellazione;
- art. 18 Diritto di limitazione di trattamento;
- art. 20 Diritto alla portabilità dei dati;
- art. 21 e art. 22 Diritto di opposizione e processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche.

contattando il titolare o il responsabile del trattamento dati.

Il titolare del trattamento dei dati dell'interessato è il creditore nonché, con riferimento ai trattamenti eseguiti successivamente alla conclusione del mandato, la scrivente società.

Il Responsabile del trattamento dati è individuato nella società Croma S.r.l., reperibile all'indirizzo email: privacy@cromaservice.it

La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Le consente di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale.

Croma S.r.l.